

ALGEMENE VOORWAARDEN AdfsILUX

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de hierna genoemde termen, tenzij uit de context anders blijkt, de volgende betekenis:

- 1.1 Algemene Voorwaarden: De onderhavige Algemene Voorwaarden geldend tussen de Klant en AdfsILUX inclusief eventuele latere wijzigingen of aanvullingen.
- 1.2 Overeenkomst: Iedere (koop-) Overeenkomst (op afstand) die AdfsILUX met de Klant aangaat en alle daaruit voortvloeiende en/of mee samenhangende Overeenkomsten.
- 1.3 Bedenktime: De termijn waarbinnen de Klant gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht.
- 1.4 De Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon, als dan niet handelend voor commerciële en professionele doeleinden en met AdfsILUX een Overeenkomst op afstand sluit.
- 1.5 Herroepingsrecht: De mogelijkheid van de Klant om binnen de Bedenktime af te zien van de Overeenkomst op afstand.
- 1.6 Overeenkomst op afstand: Een Overeenkomst die tussen de AdfsILUX en de Klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Producten waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand;
- 1.7 Product(en): Producten die worden aangeboden door AdfsILUX.
- 1.8 Persoonsgegevens: Elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals gedefinieerd in de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG.
- 1.9 Partijen: De Klant en AdfsILUX gezamenlijk.
- 1.10 Dagen: Alle kalenderdagen.
- 1.11 De Website: www.adfslux.com.
- 1.12 Overmacht: Elk van de wil van AdfsILUX onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst te voorzien in het bedrijf van AdfsILUX of haar toeleveranciers en voorts alle omstandigheden waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs van AdfsILUX niet kan worden gevraagd.
- 1.13 Niet toe te rekenen tekortkoming: Onder andere oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, fabrieksstoornis, staking van systemen/software, blokkades, uitsluiting, verkeerstoornis, ziekte van personeel, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door de derde (n)
- 1.14 Intellectuele eigendom: Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Producten die door AdfsILUX worden geleverd en ontwikkeld.
- 1.15 AdfsILUX: De eenmanszaak AdfsILUX, gevestigd te De Nieuwe Erven 3 Unitnummer: 13082, 5431NV te Cuijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97212830.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbod van AdfsILUX en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen AdfsILUX en de Klant.
- 2.2 Voordat de Overeenkomst op afstand wordt afgesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld langs elektronische weg op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen. Ook zijn deze Algemene Voorwaarden ten alle tijden te raadplegen op de Website van AdfsILUX. Als dit redelijkerwijs niet mogelijk was, zal AdfsILUX voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de Algemene Voorwaarden bij AdfsILUX zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden verzonden.
- 2.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Deze instemming brengt nooit met zich mee dat de afwijkende voorwaarden voor de Klant ook op andere overeenkomsten tussen AdfsILUX en de Klant van toepassing zijn.

- 2.4 Als enige voorwaarde in deze Algemene Voorwaarden en in de Overeenkomst opgenomen voorwaarde onderling tegenstrijdig is, geldt de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 2.5 Als enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling (en) zal/zullen worden vervangen door een andere, wel geldige bepaling die de door de niet geldige bepaling beoogde gevolgen zo dicht mogelijk, zal benaderen.
- 2.6 Wanneer deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn tussen Partijen, dan brengt deze instemming met zich mee dat deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing zijn op andere toekomstige Overeenkomsten tussen AdfsILUX en de Klant.
- 2.7 Bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing, als en voor zover dwingendrechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Als een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn geldt de voor AdfsILUX gunstige regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.8 Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden "naar de geest" van deze bepalingen.
- 2.9 Als zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld "naar de geest" van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 - Aanbod

- 3.1 Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarde geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 3.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Product(en). De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken. Als AdfsILUX gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden AdfsILUX niet.
- 3.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
- 3.4 Een door AdfsILUX gedaan aanbod is altijd vrijblijvend. AdfsILUX kan een aanbod zonder opgave van redenen, intrekken.

Artikel 4 - De Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst tussen de Klant en AdfsILUX komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. De Overeenkomst komt elektronisch tot stand, door middel van het invullen van de benodigde velden en het akkoord gaan met de Algemene Voorwaarden. Betaling vindt direct plaats via één van de betalingsmethoden op de website.
- 4.2 Als de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt AdfsILUX onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door AdfsILUX is bevestigd, kan de Klant de Overeenkomst ontbinden.
- 4.3 Als de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft AdfsILUX passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Als de Klant elektronisch kan betalen, zal AdfsILUX daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

Artikel 5 - Herroepingsrecht

- 5.1 De Klant kan een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een Product gedurende een Bedenktijd van 14 Dagen zonder opgave van redenen ontbinden. AdfsILUX mag de Klant vragen naar de reden van herroeping.
- 5.2 De in lid 1 genoemde Bedenktijd gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door de Klant

aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, of:

- a. als de Klant in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen;
- b. als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.

5.3 Tijdens de Bedenktijd zal de Klant zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. De Klant zal het Product in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden. Zodra de verzegeling van het betreffende Product door de Klant is verbroken, is retournering niet meer mogelijk.

5.4 Als de Klant van zijn/haar Herroepingsrecht gebruik maakt, dan zal de Klant het Product met alle geleverde toebehoren en -indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan AdfsILUX retourneren, conform de door de AdfsILUX verstrekte instructies.

5.5 Als de Klant gebruik maakt van zijn/haar Herroepingsrecht, dan zijn de verzendkosten voor rekening van de Klant. AdfsILUX zal het aankoopbedrag, minus de verzendkosten, binnen uiterlijk 14 dagen na terugzending aan de Klant terugbetalen.

5.6 Op maatwerkproducten en digitale producten is het herroepingsrecht uitgesloten.

5.7 Voor zakelijke Klanten is het herroepingsrecht uitgesloten.

Artikel 6 - Prijzen en betalingsvoorwaarden

6.1 Alle op de Website van AdfsILUX genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

6.2 De betaling dient vooraf te worden voldaan via iDEAL, PayPal of een andere betaalmethode die beschikbaar is op de Website van AdfsILUX.

6.3 De verzendkosten worden zichtbaar nadat de Klant het Product aan de winkelwagen heeft toegevoegd en het afleveradres op de Website van AdfsILUX heeft ingevuld.

6.4 Het kan zijn dat de overeenkomst wordt gesloten via een andere website dan van AdfsILUX, bijvoorbeeld Amazon, Bol.com of Etsy. In dat geval gelden de prijzen en betalingsvoorwaarden zoals genoemd op de betreffende website.

Artikel 7 - Verplichtingen van de Klant

7.1 De Klant ziet erop toe dat alle data en/of informatie die AdfsILUX nodig heeft voor een goede uitvoering van de Overeenkomst tijdig en compleet bij AdfsILUX wordt aangeleverd, zoals het juiste afleveradres. De Klant is verplicht eventuele onjuistheden in de door de Klant aan AdfsILUX verstrekte informatie onverwijld aan AdfsILUX te melden.

Artikel 8- Levering en uitvoering

8.1 AdfsILUX zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van de Product(en).

8.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan AdfsILUX kenbaar heeft gemaakt.

8.3 AdfsILUX zal geaccepteerde bestellingen na betaling door de Klant met bekwame spoed geleverd worden. De Product(en) worden uiterlijk binnen een termijn van 14 Dagen na betaling geleverd, tenzij Partijen een andere levertermijn hebben afgesproken. Wanneer de Producten in het buitenland geleverd moeten worden, dan kan de levertijd langer duren.

8.4 Als de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan uiterlijk 14 Dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Klant heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

8.5 In geval van ontbinding in overeenstemming met het vorige lid zal AdfsILUX het bedrag dat de Klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 Dagen na ontbinding, terugbetalen.

8.6 Digitale producten worden opgeleverd door middel van een downloadlink of door middel van een USB-stick.

Artikel 9 - Overmacht

9.1 Als AdfsILUX door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke termijnen bij schriftelijke verklaring de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat AdfsILUX enige schadevergoeding jegens de Klant is gehouden.

9.2 Een niet aan AdfsILUX toe te rekenen tekortkoming wordt als vrijblijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet binnen een redelijke termijn na het intreden van de omstandigheden zal kunnen worden verricht. Deze redelijke termijn wordt geacht in ieder geval 14 Dagen te bedragen.

9.3 Als de prestatie wel binnen een redelijke termijn kan worden verricht is de tekortkoming niet blijvend en kan noch AdfsILUX, noch de Klant de overeenkomst ontbinden. De verplichting van AdfsILUX tot prestatie wordt opgeschort zonder dat tegenover de Klant tot enige schade- of voordeel vergoeding gehouden is.

Artikel 10 - Persoonsgegevens

10.1 AdfsILUX verstrekt de persoonsgegevens van de Klant nimmer aan derden, met uitzondering van voor zover dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.

10.2 AdfsILUX beschikt over persoonsgegevens van diverse betrokkenen en is Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 11 - Intellectuele eigendom

11.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen behoren alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten toe aan AdfsILUX. Deze rechten worden niet overgedragen.

Artikel 12 - Gebruik van het Product

12.1 Het Product dient uitsluitend gebruikt te worden volgens de bijgesloten gebruiksaanwijzing of zoals vermeld op het etiket.

12.1 Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om na te gaan of het Product geschikt is voor zijn/haar persoonlijke situatie.

12.3 AdfsILUX is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuist of oneigenlijk gebruik van het Product.

12.4 Aan de bijsluiters en Productinformatie op onze Website kunnen geen rechten worden ontleend. Hoewel wij alles in het werk stellen om actuele bijsluiters en Productinformatie te tonen op onze Website, kunnen wij dit niet garanderen. AdfsILUX is niet aansprakelijk voor de inhoud van bijsluiters en eventuele onjuistheden daarin.

Artikel 13 - Medische disclaimer

13.1 De informatie op de Website en/of op de verpakking van het Product is uitsluitend bedoeld ter algemene informatie en is niet bedoeld als medisch advies. Producten worden altijd gebruikt op eigen risico.

13.2 De reviews op de Website zijn persoonlijke gebruikers-ervaringen van klanten. De reviews zijn niet bedoeld als medisch advies en mag ook niet zo worden opgevat.

13.3 De Klant wordt aangeraden om bij twijfel over het gebruik van het Product of bij klachten altijd een arts te raadplegen.

Artikel 14 - Productkwaliteit

14.1 De Producten voldoen aan de Overeenkomst en aan de in het aanbod vermelde specificaties. Op elk Product dat AdfsILUX aan de Klant levert, is een garantie van toepassing. De termijn van de garantie is afhankelijk van het betreffende Product. Bij vragen over de garantietermijn kan de Klant contact opnemen met AdfsILUX.

14.2 Wanneer het Product binnen de garantieperiode gebreken vertoont, dan zal AdfsILUX het volledige aankoopbedrag aan de Klant vergoeden. Dit geldt niet wanneer de Klant onzorgvuldig met het

Product is omgegaan, of indien sprake is van opzet.

14.3 Klachten over Producten geven nooit het recht om betalingsverplichtingen op te schorten.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid en vrijwaringen

15.1 Bij de uitvoering van de Overeenkomst zal AdfsILUX alle redelijkerwijs van AdfsILUX te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. AdfsILUX is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook als zij is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor AdfsILUX kenbaar behoorde te zijn.

15.2 AdfsILUX is niet aansprakelijk voor alle door de Klant geleden directe of indirecte schade, gevolgschade daaronder begrepen, die verband houdt met een tekortkoming door AdfsILUX, dan wel door AdfsILUX ingeschakelde personen in de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld.

15.3 AdfsILUX is niet aansprakelijk voor enige schade welke voortvloeit uit en/of verband houdt met de door Bizz Solutions via de Website verstrekte informatie.

15.4 AdfsILUX is niet aansprakelijk voor het verlies van wachtwoorden door de Klant. Als de Klant zijn/haar wachtwoord vergeten is, dan kan via de Website van AdfsILUX een nieuw wachtwoord aangevraagd worden.

15.5 Elke vordering op AdfsILUX verjaart na verloop van twaalf (12) maanden nadat deze opeisbaar is geworden.

15.6 De Klant vrijwaart AdfsILUX van enige (Product-)aansprakelijkheid bij derden ten gevolge van een defect/tekortkoming in het Product van AdfsILUX.

15.7 Als AdfsILUX met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijfs-) aansprakelijkheidsverzekering van AdfsILUX voor een uitkering in aanmerking komt. Als de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag van de desbetreffende Overeenkomst, zulks te allen tijde met een maximum van 1.000,-.

Artikel 16 - De Klachtenregeling

16.1 AdfsILUX beschikt over een klachtenprocedure en behandelt een eventuele klacht van de Klant overeenkomstig deze klachtenprocedure.

16.2 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij AdfsILUX, binnen een termijn van maximaal 14 Dagen nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd.

16.3 Bij AdfsILUX ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 Dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord, als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, dan wordt door AdfsILUX binnen de termijn van 14 Dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klacht een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 17 - Toepasselijk recht

17.1 Op alle met AdfsILUX gesloten overeenkomsten of daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden

18.1 AdfsILUX is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepalingen (en) treedt/treden in werking op de bij het wijzigingsbeleid aangegeven datum. Op de Website van AdfsILUX zal na het moment van wijziging een nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden te lezen en downloaden zijn.

Artikel 19 - Inwerkingtreding

19.1 Deze Algemene voorwaarden worden van kracht met ingang van 1 augustus 2025.

Artikel 20 - Reparatieclausule nietigheden

20.1 Als enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of uit de onderliggende Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst.

20.2 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperkte omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst-automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.

20.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen Partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.